

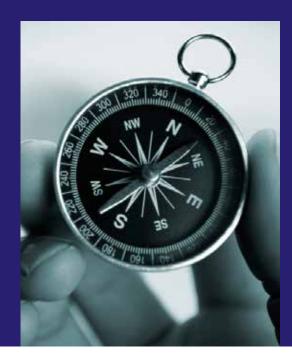
Q – Führung und Nanagement

www.ibaf.de



Weiterbildung zur\*zum Qualitätsmanagementbeauftragten

Beginn 12.01.2026



Das Konzept unserer Weiterbildung basiert auf unseren Werten

# Professionalität

# Ganzheitlichkeit

# Praxisorientierung

Unsere weiteren Bildungsangebote finden Sie unter

www.ibaf.de

# Kontakt

# Persönliche Ansprechpartnerinnen

### **Sybille Nohns**

Bereichsleitung IBAF-Qualifizierungszentrum für Führung und Management

Telefon: 0431 64992–12 Mobil: 01520 2925026 E-Mail: sybille.nohns@ibaf.de

#### **Britta Wasem**

Büromanagement

Telefon: 0431 64992-10 E-Mail: britta.wasem@ibaf.de

# Online-Anmeldung



#### **Anmeldung**

IBAF-Qualifizierungszentrum für Führung und Management Andreas-Gayk-Straße 7–11 (Ritterhaus) 24103 Kiel

Telefon: 0431 64992-10 E-Mail: iq-kiel@ibaf.de







Diakonie Schleswig-Holstein

# Weiterbildung zur\*zum Qualitätsmanagementbeauftragten



Die Weiterbildung zur\*zum Qualitätsmanagementbeauftragten vermittelt Ihnen die Grundideen des Qualitätsmanagements und gibt Ihnen einen Überblick über die verschiedenen OM-Modelle.

Sie erlangen profunde Kenntnisse über die DIN EN ISO 9001:2015 sowie über die wichtigsten Methoden und Instrumente für die Implementierung und Entwicklung eines praxisorientierten Qualitätsmanagementsystems. Neben den fachlichen Inhalten werden soziale Kompetenzen, die für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement bedeutsam sind, professionell trainiert.

Auf Wunsch senden wir Ihnen gern unsere Informationsmappe mit einer detaillierten Beschreibung der Weiterbildung zu.

#### Inhalte

1. Weiterbildungswoche

## QM-Grundlagen, Dokumentation, Messung

Einführung ins Qualitätsmanagement

Überblick über OM-Modelle

DIN EN ISO 9001:2015

Qualitätsmanagement-Dokumentation

Messung, Analyse und Verbesserung

2. Weiterbildungswoche

#### Prozesse, Methoden, Implementation

Prozessorientiertes Qualitätsmanagement

Strategien zur Implementierung eines QM-Systems

Projektmanagement als Instrument zur Einführung und Entwicklung eines QM-Systems

Präsentation und Moderation im OM-Kontext

Methoden zur Motivation von Mitarbeitenden als Schlüssel für ein erfolgreiches QM-System

3. Weiterbildungswoche

## Qualitätssicherung, Interne Audits, Soft Skills

Instrumente und Methoden der Qualitätssicherung

Planung und Durchführung interner Audits

Reflexion der Praxis

Soziale Kompetenzen in Zusammenhang mit internen Audits

Vorstellung des Kurzprojekts und Feedback

Das Gesamtkonzept wird an die Bedürfnisse und Ziele der Teilnehmenden und die im Seminar entstehenden Gruppenprozesse angepasst.

Umfang

Die Weiterbildung besteht aus drei Seminarwochen (120 Unterrichtsstunden), die im Zeitraum von drei bis vier Monaten durchgeführt werden.

Termine

12. - 16.01.2026

09. - 13.02.2026

16. - 20.03.2026

**Zielgruppe** 

Mitarbeiter\*innen, die mit dem Auf- bzw. Ausbau eines QM-Systems betraut sind oder diese Aufgabe zukünftig übernehmen wollen

Methoden

In der Weiterbildung wird ein abwechslungsreicher Methoden-Mix im Sinne eines ganzheitlichen Ansatzes aus Wissensvermittlung, Handlungserprobung und Reflexion des eigenen Handelns angewandt. Es kommen Theorie-Inputs, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Plenumsdiskussion, Moderationsmethoden, Rollenspiele und Checklisten zum Einsatz.

Leistungsnachweis ► Durchführung eines Kurzprojekts zur Sicherung des Praxistransfers

► Bearbeitung eines Reflexionsbogens zur Verinnerlichung der Weiterbildungsinhalte

**Abschluss** 

Nach erfolgreicher Weiterbildungsteilnahme erhalten die Teilnehmer\*innen ein aussagekräftiges IBAF-Zertifikat.

Preis 2 850 Furo