

Das Konzept unserer Weiterbildung basiert
auf unseren Werten

Professionalität

Ganzheitlichkeit

Praxisorientierung

Unsere weiteren Bildungsangebote finden Sie unter

www.ibaf.de

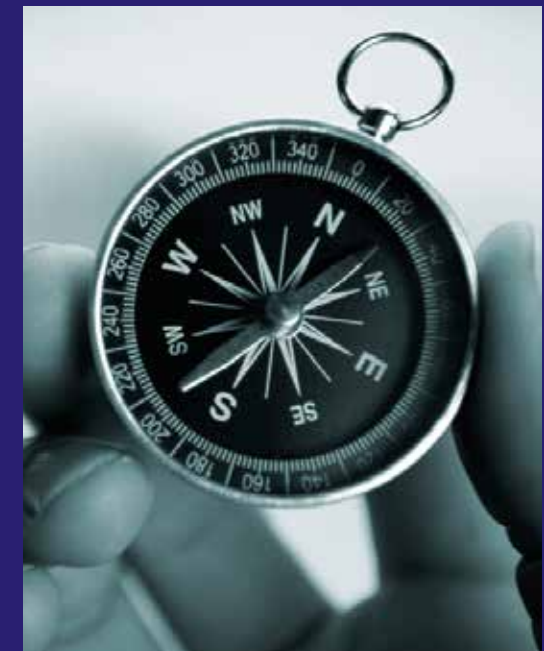
Kontakt

- Persönliche Ansprechpartnerin** **Jule Schwörer-Dossin**
Fachbereichsleiterin
IBAF-Qualifizierungszentrum für
Führung und Management
Telefon: 0431 64992-25
jule.schworer-dossin@ibaf.de
- Anmeldung** **Britta Wasem**
Büromanagement
Telefon: 0431 64992-10
britta.wasem@ibaf.de
- Online-Anmeldung**
- 
- Veranstaltungsort** IBAF-Qualifizierungszentrum für
Führung und Management
Andreas-Gayk-Straße 7-11 (Ritterhaus)
24103 Kiel



Weiterbildung zur* zum Qualitätsmanagement- beauftragten

Beginn 11. Januar 2027



Die Weiterbildung zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten vermittelt Ihnen die wichtigsten Grundlagen des Qualitätsmanagements. Sie erwerben fundierte Kenntnisse der DIN EN ISO 9001 sowie der zentralen Methoden und Instrumente zur Einführung, Umsetzung und kontinuierlichen Weiterentwicklung eines praxisnahen Qualitätsmanagementsystems.

Ergänzend zu den fachlichen Inhalten werden soziale und kommunikative Kompetenzen gezielt gestärkt – eine wichtige Basis für erfolgreiches Qualitätsmanagement im Arbeitsalltag.

Gerne senden wir Ihnen auf Wunsch unsere Informationsmappe mit einer ausführlichen Beschreibung der Weiterbildung zu.

Inhalte

1. *Weiterbildungswoche*

QM-Grundlagen, Ziele einer Organisation, Prozessorientiertes Qualitätsmanagement

Einführung ins Qualitätsmanagement
Das Arbeiten mit Zielen
Das QM-System und seine Prozesse – Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
Das Qualitätsmanagementsystem in der Organisation

2. *Weiterbildungswoche*

Umgang mit Wissen, Qualitätsverbesserung, Präsentation und Moderation

Umgang mit Wissen – Einführung in die Dokumentation
Die Qualitätsverbesserung
Präsentation und Moderation im QM-Kontext
Dienstleistungen in einer Organisation
Die Managementbewertungsinstrumente und Methoden der Qualitätssicherung

3. *Weiterbildungswoche*

Qualitätssicherung, Interne Audits, Soft Skills

Planung und Durchführung interner Audits
Soziale Kompetenzen in Zusammenhang mit internen Audits
Strategien zur Implementierung eines QM-Systems und Projektmanagement
Reflexion der Praxis
Vorstellung des Kurzprojekts und Feedback

Das Gesamtkonzept wird an die Bedürfnisse und Ziele der Teilnehmenden und die im Seminar entstehenden Gruppenprozesse angepasst.

Umfang Die Weiterbildung besteht aus drei Seminarwochen (120 Unterrichtsstunden), die im Zeitraum von drei bis vier Monaten durchgeführt werden.

Termine 11. – 15.01.2027
08. – 12.02.2027
08. – 12.03.2027

Zielgruppe Mitarbeiter*innen, die mit dem Auf- bzw. Ausbau eines QM-Systems betraut sind oder diese Aufgabe zukünftig übernehmen wollen

Methoden In der Weiterbildung wird ein abwechslungsreicher Methoden-Mix im Sinne eines ganzheitlichen Ansatzes aus Wissensvermittlung, Handlungserprobung und Reflexion des eigenen Handelns angewandt. Es kommen Theorie-Inputs, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Plenumsdiskussion, Moderationsmethoden, Rollenspiele und Checklisten zum Einsatz.

Leistungsnachweis

- ▶ Durchführung eines Kurzprojekts zur Sicherung des Praxistransfers
- ▶ Bearbeitung eines Reflexionsbogens zur Verinnerlichung der Weiterbildungsinhalte

Abschluss Nach erfolgreicher Weiterbildungsteilnahme erhalten die Teilnehmer*innen ein aussagekräftiges IBAF-Zertifikat.

Preis 2.850 Euro