



Das Konzept unserer Weiterbildung basiert
auf unseren Werten

Professionalität
Ganzheitlichkeit
Praxisorientierung

Unsere weiteren Bildungsangebote finden Sie unter

www.ibaf.de

Kontakt

Persönliche Ansprechpartnerin

Jule Schwörer-Dossin

Fachbereichsleiterin
IBAF-Qualifizierungszentrum für
Führung und Management
Telefon: 0431 64992-25
jule.schworer-dossin@ibaf.de

Anmeldung

Britta Wasem

Büromanagement
Telefon: 0431 64992-10
britta.wasem@ibaf.de

Online-Anmeldung



Veranstaltungsort

IBAF-Qualifizierungszentrum für
Führung und Management
Andreas-Gayk-Straße 7-11 (Ritterhaus)
24103 Kiel

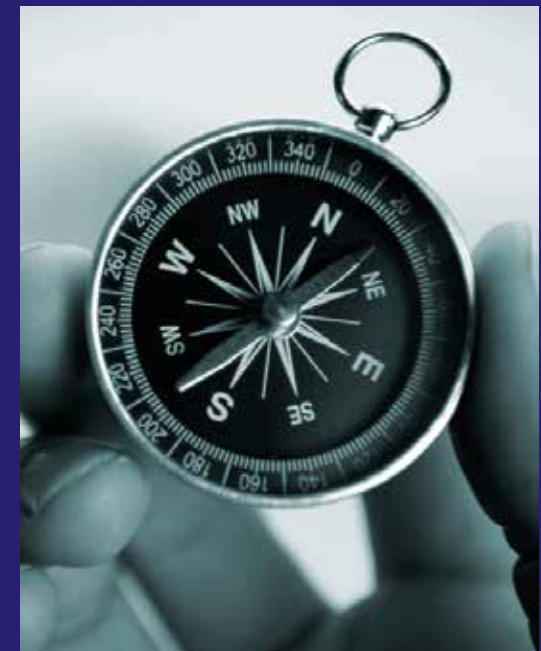


Diakonie
Schleswig-Holstein



Weiterbildung zur* zum Qualitätsmanagement- beauftragten

Beginn 11. Januar 2027



Die Weiterbildung zur*zum Qualitätsmanagementbeauftragten vermittelt Ihnen die Grundideen des Qualitätsmanagements und gibt Ihnen einen Überblick über die verschiedenen QM-Modelle.

Sie erlangen profunde Kenntnisse über die DIN EN ISO 9001 sowie über die wichtigsten Methoden und Instrumente für die Implementierung und Entwicklung eines praxisorientierten Qualitätsmanagementsystems. Neben den fachlichen Inhalten werden soziale Kompetenzen, die für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement bedeutsam sind, professionell trainiert.

Auf Wunsch senden wir Ihnen gern unsere Informationsmappe mit einer detaillierten Beschreibung der Weiterbildung zu.

Inhalte

1. Weiterbildungswoche

QM-Grundlagen, Ziele einer Organisation, Prozessorientiertes Qualitätsmanagement

Einführung ins Qualitätsmanagement
Das Arbeiten mit Zielen
Das QM-System und seine Prozesse – Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
Das Qualitätsmanagementsystem in der Organisation

2. Weiterbildungswoche

Umgang mit Wissen, Qualitätsverbesserung, Präsentation und Moderation

Umgang mit Wissen – Einführung in die Dokumentation
Die Qualitätsverbesserung
Präsentation und Moderation im QM-Kontext
Dienstleistungen in einer Organisation
Die Managementbewertungsinstrumente und Methoden der Qualitätssicherung

3. Weiterbildungswoche

Qualitätssicherung, Interne Audits, Soft Skills

Planung und Durchführung interner Audits
Soziale Kompetenzen in Zusammenhang mit internen Audits
Strategien zur Implementierung eines QM-Systems und Projektmanagement
Reflexion der Praxis
Vorstellung des Kurzprojekts und Feedback

Das Gesamtkonzept wird an die Bedürfnisse und Ziele der Teilnehmenden und die im Seminar entstehenden Gruppenprozesse angepasst.

Umfang

Die Weiterbildung besteht aus drei Seminarwochen (120 Unterrichtsstunden), die im Zeitraum von drei bis vier Monaten durchgeführt werden.

Termine

11. – 15.01.2027
08. – 12.02.2027
08. – 12.03.2027

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen, die mit dem Auf- bzw. Ausbau eines QM-Systems betraut sind oder diese Aufgabe zukünftig übernehmen wollen

Methoden

In der Weiterbildung wird ein abwechslungsreicher Methoden-Mix im Sinne eines ganzheitlichen Ansatzes aus Wissensvermittlung, Handlungserprobung und Reflexion des eigenen Handelns angewandt. Es kommen Theorie-Inputs, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Plenumsdiskussion, Moderationsmethoden, Rollenspiele und Checklisten zum Einsatz.

Leistungsnachweis

- Durchführung eines Kurzprojekts zur Sicherung des Praxistransfers
- Bearbeitung eines Reflexionsbogens zur Verinnerlichung der Weiterbildungsinhalte

Abschluss

Nach erfolgreicher Weiterbildungsteilnahme erhalten die Teilnehmer*innen ein aussagekräftiges IBAF-Zertifikat.

Preis

2.850 Euro